



**Logiciel** LA CRM OXYGENE MEMSOFT  
**Durée** 2 (deux) jours soit 14 heures

<b>OBJECTIFS</b>	Permettre aux utilisateurs d'utiliser les fonctions standards du logiciel
<b>PUBLIC CIBLE</b>	Le personnel dirigeant et/ou administratif
<b>PREREQUIS</b>	Connaissance de l'environnement Windows Connaissance des processus de gestion en vigueur dans l'entreprise
<b>LA PROGRESSION PEDAGOGIQUE</b>	<p>Fonctionnalités</p> <p>Gestion des comptes</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Gestion des clients et des prospects</li><li>Plannings, rendez-vous et tâches</li><li>Actions et actions multicibles</li><li>Mailing et emailing</li><li>Chaînage des actions</li></ul> <p>Réaliser et gérer les devis</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Evolution du cycle de vente</li><li>Les statuts des documents</li></ul> <p>Les statistiques</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Statistiques multicritères</li></ul> <p>Gestion électronique des documents</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Stockage, recherche</li></ul>
<b>MOYENS PEDAGOGIQUES</b>	Mise à disposition par le client du matériel informatique et des logiciels préinstallés + aide en ligne
<b>ENCADREMENT</b>	Formateur aux compétences issues de 30 années d'expérience des logiciels de gestion
<b>APPRECIATION DES RESULTATS</b>	Par des exercices pratiques effectués à chaque étape de la formation
<b>ACCES HANDICAPES</b>	La formation se déroulant exclusivement dans les locaux de l'entreprise, il revient au client de se conformer aux règles d'accès de la formation aux personnes handicapées