



Logiciel

LA CRM OXYGENE MEMSOFT – INITIATION

Durée

2 (deux) jours soit 14 heures

OBJECTIFS

Permettre aux utilisateurs d'utiliser les fonctions standards du logiciel

PUBLIC CIBLE

Le personnel dirigeant et/ou administratif

PREREQUIS

Connaissance de l'environnement Windows
Connaissance des processus de gestion en vigueur dans l'entreprise

LA PROGRESSION PEDAGOGIQUE

Fonctionnalités

Gestion des comptes

- Gestion des clients et des prospects
- Plannings, rendez-vous et tâches
- Actions et actions multicibles
- Mailing et emailing
- Chaînage des actions

Réaliser et gérer les devis

- Evolution du cycle de vente
- Les statuts des documents

Les statistiques

- Recherche et requête multicritères

Gestion électronique des documents

- Stockage, recherche

MOYENS PEDAGOGIQUES

Mise à disposition par le client du matériel informatique et des logiciels préinstallés + aide en ligne

MODALITES ET DELAI D'ACCES

Modalité : Après analyse des besoins / Délai d'accès : au minimum 15 jours après l'inscription

ENCADREMENT

Formateur aux compétences issues de 30 années d'expérience des logiciels de gestion

APPRECIATION DES RESULTATS

Par des exercices pratiques effectués à chaque étape de la formation

ACCES HANDICAPES

La formation se déroulant exclusivement dans les locaux de l'entreprise, il revient au client de se conformer aux règles d'accès de la formation aux personnes handicapées